

## Tisztelt Ügyfeleink!

Ahogy arról korábban már tájékoztatást adtunk, a Terminálunk által kínált VGM mérlegelési szolgáltatás korszerűsítés alatt állt. Az informatikai fejlesztések és a mérleg kapacitás bővítése is befejeződött, így szolgáltatásunkat immáron magasabb színvonalon tudjuk biztosítani, igazodva ezzel a növekvő piaci elvárásokhoz.

A fejlesztések elsődlegesen a folyamat automatizálását célozták meg, ügyfélbarát felhasználói környezet kialakítása érdekében. Ennek **eredményeképp a terminálunkon export vasúti feladásra szánt küldemények esetében** a VGM mérlegelési megbízások immáron honlapunkon keresztül kerülhetnek leadásra. Megbízásaikat a küldemények Terminálra érkezését megelőzően tudjuk elfogadni!

Kérjük, hogy a gépkocsivezetőket feltétlenül tájékoztassák, hiszen a mérlegelendő konténerek beléptetése külön kapun történik.

A fenti szolgáltatás díja: **9.300 HUF + Áfa**

Szeretnénk felhívni szíves figyelmüket, hogy azon küldemények esetében, melyek már a Terminál területén tartózkodnak, vagy melyek nem a Rail Cargo Terminal-BILK-en kerülnek export feladásra, a szolgáltatás megrendelése továbbra is a már megszokott módon a [szallitmanyozas.rct.bilk@railcargo.com](mailto:szallitmanyozas.rct.bilk@railcargo.com) email címre küldendő.

Utólagos, vagyis a küldemény termináli leadását követő, megbízás esetén VGM szolgáltatás díja:

- Terminál által biztosított fuvarszközzel: **38.000 HUF + Áfa**
- Megrendelő által biztosított fuvarszközzel: **32.000 HUF + Áfa**

A nem Rail Cargo Terminal-BILK-en vasúti feladásra kerülő küldemények esetén VGM szolgáltatás díja:

- Megrendelő fuvarszközzel: **32.000 HUF + Áfa**

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a megrendelés honlapunk VGM felületén keresztül történő leadása csak az **érvényes** fizetési megállapodással rendelkező Ügyfeleink számára érhető el, melynek meglétét a regisztráció jóváhagyását megelőzően ellenőrizzük. A fizetési megállapodással **NEM rendelkező** ügyfélkör részére az átutalással történő utólagos fizetési mód lehetősége nem biztosított, így célszerű az előzetes kapcsolatfelvétel és ügyintézés, mellyel Todorov Tünde kolléganőnkhez fordulhatnak a [tunde.todorov@railcargo.com](mailto:tunde.todorov@railcargo.com) elérhetőségen. Mérlegelési igényeik tervezésekor, kérjük vegyék figyelembe, hogy a fizetési megállapodás megkötésének átfutási ideje egy-két munkanapra tehető.

A VGM mérlegelési szolgáltatás megújult megrendelési folyamatának lépéseit alább ismertetjük.

1. A szolgáltatás igénybevételéhez, kérjük regisztráljon honlapunkon:

**Emeljük üzletét**  
a komplex kombináltszállítási folyamatok velünk egyszerűbbek

**Bejelentkezés**

**Email**  
Email

**Jelszó**  
Jelszó

**Bejelentkezés**

Még nem regisztrált? **Regisztráció**

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Amennyiben igénybe szeretné venni VGM Mérlegelési szolgáltatásunkat, kérjük, regisztráljon!

Sikeres regisztráció és engedélyezés után, melyekről megerősítő e-mailt kap, a Mérlegjegyet a regisztrációkor megadott e-mail címre küldjük el Önnek, valamint a felhasználói fiókjából is letölthető!

A szolgáltatás kizárólag helyesen megadott szabványszámú konténerek esetében elérhető!  
Első 4 karakter csak betű, második 7 karakter csak szám lehet.  
Pl.: ABCU 1234567

Amennyiben a honlapon keresztül nem sikerül leadnia a Mérlegelési megbízását, kérjük, jelezze igényét a [szallitmanyozas.rct.bilk@railcargo.com](mailto:szallitmanyozas.rct.bilk@railcargo.com) e-mail címmel

2. Mind a regisztrációról, mind a felhasználói fiók aktiválásáról e-mailben értesítjük.
3. A szolgáltatást a regisztrációkor megadott e-mail címmel és jelszavával tudja használni.

Felhasználói fiókjába belépve lehetősége van:

- Mérlegelési megbízást leadni
- Mérlegelési megbízást lemondani (amennyiben még nem kezdődött el a mérlegelés)
- Mérlegjegyet letölteni

Szeretnénk felhívni figyelmüket, hogy a felhasználói fiókjukon keresztül leadott megbízásaikra a vonatkozó költségek automatikusan számlázásra kerülnek Önök felé.

VGM mérlegelési megbízás leadásakor lehetősége van Referenciaszám/Pozíciószám megadására, mely megjelenik a számlamellékleten.

4. Az elkészült mérlegjegyet e-mailben elküldjük Önnek, valamint letölthető a felhasználói fiókjából is.

Technikai kérdéseikkel Patocskai Zoltán üzemeltetési igazgatóhoz fordulhatnak:  
([zoltan.patocskai@railcargo.com](mailto:zoltan.patocskai@railcargo.com))

Amennyiben a honlapon keresztül nem sikerül leadnia a Mérlegelési megbízását, azaz „**Sikertelen megbízás**” hibaüzenet jelenik meg a felületen, kérjük:

- jelezze igényét a [szallitmanyozas.rct.bilk@railcargo.com](mailto:szallitmanyozas.rct.bilk@railcargo.com) e-mail címre, ahol kollégáink munkanapokon reggel 06:00 és délután 17:30 óra között állnak rendelkezésükre, illetve
- egyéb időszakban, munkaszüneti napokon, illetve 17:30-06:00 óra között, a [rakodas.rct.bilk@railcargo.com](mailto:rakodas.rct.bilk@railcargo.com), valamint *másolatban* a [szallitmanyozas.rct.bilk@railcargo.com](mailto:szallitmanyozas.rct.bilk@railcargo.com) email címekre továbbíthatják megbízásaikat.

**FONTOS!** Már terminálon tartózkodó küldeményekre leadott megbízás esetében is hibaüzenet jelenik meg.

Bízunk benne, hogy a továbbfejlesztett szolgáltatásunkkal hozzájárulhatunk üzleti sikereikhez, és egyben az ügyintézés folyamatát is ügyfélbarátabbnak ítélik.

Tisztelettel:

Rail Cargo Terminal-BILK Zrt.