

RAIL CARGO TERMINAL - BILK ZRT.

TECHNIKAI INFORMÁCIÓK

ÁSZF 1. SZÁMÚ MELLÉKLETE



1. Az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések

1.1. Küldemény átvétele és kiszolgáltatása

A Szolgáltató a rakományegységek emelését daruval vagy mobil emelőberendezéssel végzi.

Az emelés menete:

- a. Az emelés akkor kezdődik meg amikor a rakománykezelő berendezés megfogó szerkezetét leeresztik a rakományegységre. Az emelés akkor ér véget, amikor a rakománykezelő berendezés megfogó szerkezetét leoldják a rakományegységről, felemelik és eltávolítják a rakományegységtől,
- b. Az Ügyfél (adott esetben felbérelt munkaerő segítségével) a rakományegységek leszállításakor köteles kioldani a rakományegységet a közúti járműhöz rögzítő csavarokat, és köteles gondoskodni arról, hogy a rakományegység biztonságosan eltávolítható legyen.
- c. Az Ügyfél (adott esetben felbérelt munkaerő segítségével) köteles a rakományegységek átvételekor a közúti jármű záróelemeit megfelelően elhelyezni, hogy az képes legyen a rakományegység(ek) fogadására.
- d. Az emelést a Szolgáltató végzi saját felszerelésével. Az Ügyfél és az általa alkalmazott segítői kötelesek a közúti szállítójárműre történő ráemelést és járműről történő leemelést felügyelni, illetve segítséget nyújtani. Az Ügyfél felügyeletéből és az Ügyfél szükséges segítségének nyújtásának elmaradásából eredő minden kárért Ügyfél a felelős.

A Szolgáltató kizárólag ISO konténerek szállítására alkalmas speciális alvázakra vagy szabvány rögzítő csavarokkal felszerelt, felépítmény nélküli szállítóeszközre helyez fel konténereket. Ez alól kivételt kizárólag a 20' üres konténer jelent.

Közúti átvétel feltételei:

- a. érvényes és hatályos szerződés egy vasúti operátorral vagy egyedi megállapodás a Szolgáltatóval;
- b. rendelkezésre állnak a szükséges dokumentumok;
- c. rakott konténert esetében csak lezártan és plombálva;
- d. a rakományegység vasúti fuvarozásra alkalmas állapotban van.

Közúti kiszállítás feltételei

A Küldemény felett rendelkezésre jogosult által írásban megküldött információk rendelkezésre állása, melyek a következők:

- a. a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok;
- b. közúti fuvarozó cég neve;
- c. a Küldeményért érkező kamion forgalmi rendszáma;
- d. szükség esetén a megfelelő vámdokumentum előzetes megléte.

A Szolgáltató az Ügyfél és az adott vasúti operátor instrukciói alapján jár el minden esetben. A Szolgáltató az érkező Küldeményhez tartozó fuvarlevél és egyéb dokumentumok alapján állapítja meg, hogy mely személy a rendelkezésre jogosult a Küldemény vonatkozásában. Szolgáltató kizárólag a megjelölt személy rendelkezéseit fogadja el, csak számára adhat ki bármilyen jellegű információt a Küldemény kapcsán, minden egyéb kérést és utasítást figyelmen kívül hagy. A rendelkezésre jogosult maga helyett más személyt jelölhet ki, de erről Szolgáltatót haladéktalanul írásban tájékoztatni köteles. A tájékoztatás elmaradásából fakadó bármilyen kárért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató székhelyén Ügyfél felelős a közúti jármű megfelelő műszaki állapotáért és a közúti jármű vezetőjének tevékenységéért is, az ezekből eredő Ügyfelet érő minden kárért a Szolgáltató a saját felelősségét kizárja, továbbá a közúti jármű megfelelő műszaki állapotából és/vagy a közúti jármű vezetőjének tevékenységéből eredő, a Szolgáltatónak vagy harmadik személyeknek okozott károkért az Ügyfél a felelős azonnali helytállási kötelezettség mellett.

1.2. Félpótkocsik átvétele és kezelése

A Szolgáltató kizárólag daruzható félpótkocsik kezelését látja el, ezek azonosítása nemzetközi ILU kódjuk alapján történik.

Daruzható félpótkocsik közúti beszállításakor az Ügyfél (adott esetben felbérelt munkaerő segítségével) az alábbi műveletek végrehajtásáról gondoskodik:

- Az Ügyfél a küldeményt az irányítási lapon megjelölt helyre vontatja, ahol a félpótkocsi légrugóit leengedve - a vontatóeszköz légrugójának kiemelt állapotában, lecsatlakoztatott kábelekkal - letalpalja, az alvázon elhelyezett rögzítőfékkel rögzíti, majd leakasztja.
- A félpótkocsi oldalsó és hátsó aláfutásgátlóit (típus függvényében) felhajtja és rögzíti. A közúti továbbszállításához szükséges okmányokat a pótkocsi, jellemzően homloklalán elhelyezett, dokumentum tárolójába helyezi.

Daruzható félpótkocsik közúti kiszállításakor az Ügyfél (adott esetben felbérelt munkaerő segítségével) az alábbi műveletek végrehajtásáról gondoskodik:

- Az Ügyfél járművével az irányítási lapon megjelölt helyre hajt, majd a vontató légrugójának megfelelő szintbe állításával felakasztja a félpótkocsit, a rögzítő talpakat feltekeri.
- A félpótkocsi légrugójának beszüntetése, valamint az oldalsó és hátsó aláfutásgátlók lehajtását és rögzítését követően (típustól függően) a félpótkocsi vontatható.

1.3. Küldemények átmeneti tárolása

A vasúti vagy közúti járműről történő lerakodást követően a rakományegységek továbbszállításukig a Szolgáltató székhelyén kerülnek átmeneti tárolásra, amennyiben ezt kizáró körülmény nem áll fenn. A tárolás a szabadban történik. Az Ügyfél felelős annak biztosításáért, hogy a rakományegységek alkalmas legyenek az ilyen tárolásra.

A tárolás első napja a küldemény megérkezésének a napja, vasúton ez a nap a terminálon történő kereskedelmi átvétel napja, közúti beszállítás esetén a kapun történő beengedés szerinti napja.

1.4. Veszélyes árut tartalmazó Küldemények kezelése

A terminálon bizonyos áruféleségek fogadása és kezelése tiltva, illetve korlátozva van. A kitiltott, illetve korlátozott termináli tartózkodáshoz rendelt, normál és veszélyes áruk mindenkor érvényes listája elérhető a Szolgáltató honlapján (<https://railcargobilk.hu/hu>), a Letöltések menüpont alatt.

A korlátozás alá vont veszélyes anyagok esetében a Szolgáltató kötelezi az Ügyfelet, hogy berakodott küldemények vonatkozásban legfeljebb 24 órán belül, míg üres, de tisztítatlan tartályok tekintetében legfeljebb 48 órán belül azok közúti kiszállítását vagy vasúti feladását végezze el. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben a terminál területén tartózkodó, a listában szereplő korlátozás alá vont veszélyes áruk volumene a kritikus szintet eléri, úgy az ezen anyagokat tartalmazó küldemények fogadását visszavonásig korlátozza.

A tűz- és robbanásveszélyes anyagot tartalmazó küldeményeket az Ügyfél köteles legfeljebb 5 naptári napon belül kiszállítani a terminálról.

1.5. 90 napos vámáru átmeneti megőrzés

Az átmeneti megőrzésben lévő nem uniós árukat 90 napon belül vámeljárással alá kell vonni vagy újra ki kell vinni az Európai Unió területéről. (UVK 144-149. cikk) Az átmeneti megőrzés határidőjének lejáratából adódó bármely anyagi és vámjogi következményért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, az ebből eredő minden kárt és költséget az Ügyfél köteles viselni.

1.6. Vámszemle

A mindenkor hatályos magyar és nemzetközi vámelőírások betartása kizárólag Ügyfél felelőssége, ezért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A vámszemle miatt meghosszabbodott tárolási idő költsége Ügyfelet terheli a Díjszabás, vagy egyedi megállapodás szerint.

A hivatalos szervek vagy hatóságok által kezdeményezett lefoglalás vagy egyéb intézkedések nem érintik a Szolgáltatónak az Ügyféllel szemben fennálló jogait. Az Ügyfél továbbra is a Szolgáltató szerződéses partnere marad, és a Szolgáltatóval szemben felel az ilyen eseményekből eredő valamennyi következményért, abban az esetben is, ha az Ügyfelet nem terheli vétesség. A fentiek nem érintik a Szolgáltató hatóságokkal vagy más harmadik felekkel szemben fennálló követeléseit. A lefoglalás vagy egyéb intézkedések miatti időre Ügyfél köteles a Díjszabásban meghatározott díjakat és a felmerült költségeket a Szolgáltató részére megfizetni.

Jövedéki-, veszélyes-, HACCP hatálya alá tartozó, valamint gyógyszeripari termékek estén a vámhivatal által elrendelt, a Szolgáltató területén tartandó szemlét a terminál csak külön megállapodás és előzetes egyeztetés alapján engedélyezi.

Vámszemle során kimaradt áruk átmeneti tárolását Szolgáltató - Díjszabása szerint - vállalja. Kivételt képeznek a túlméretes, speciális kezelést (pl. hűtést) igénylő áruk, ADR, HACCP előírások hatálya alá tartozó, valamint gyógyszeripari és jövedéki termékek.

1.7. Konténer javítás és takarítás

A Szolgáltató a konténerek javítását a megrendelés sorrendjében, a kapacitása függvényében vállalja, szolgáltatás elvégzésére teljesítési határidőt csak külön megállapodás alapján vállal, melyet az Ügyfél kifejezetten tudomásul vesz.

Az erre vonatkozó Ajánlatkérések feldolgozása az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében történik a depo.rct.bilk@railcargo.com és a szallitmanyozas.rct.bilk@railcargo.com elérhetőségeken.

Jelen pontban foglalt szolgáltatások esetén a Szolgáltató állapotfelmérés alapján tájékoztatja az Ügyfelet a javítás várható díjáról. Az árajánlat Ügyfél által történő elfogadása esetén az Ügyfél és a Szolgáltató között konténerjavításra irányuló Szolgáltatási szerződés jön létre, amelyre az ÁSZF és annak mellékletei irányadóak.

A Szolgáltató által a konténer javítására megjelölt díj nem tartalmazza a feladat elvégzéséhez szükséges mozgatások díját, a tömbből műhelyhez, műhelytől tömbbe történő 2 db emelés költségét, amelyet Ügyfél köteles egyedi megállapodása, ennek hiányában a Díjszabás alapján a Szolgáltató részére megfizetni.

A konténerek takarítása egyedi megállapodás alapján történik, az erre vonatkozó Ajánlatkérés megküldése a szallitmanyozas.rct.bilk@railcargo.com e-mail címre lehetséges.

1.8. Hűtőkonténerrel kapcsolatos szolgáltatás

A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a hűtőkonténerek nem kerülnek automatikusan felszlatlakoztatásra, a hűtési szolgáltatást külön kell írásban megrendelni a hutes.rct.bilk@railcargo.com és az info.rct.bilk@railcargo.com elérhetőségeken. A megrendelésnek vagy Ajánlatkérésnek tartalmaznia kell az adott küldemény azonosítóját, a kívánt hőfokot és az időintervallumot, ameddig a hűtési szolgáltatást igénybe kívánja venni az Ügyfél.

1.9. Üres konténer depózás

Ezen Szolgáltatás Ügyfél általi igénybevétele kizárólag Fizetési megállapodás mellett megkötött egyedi szolgáltatási szerződés alapján lehetséges.

A Szolgáltató az üres konténer depózását megelőzően felméri annak állapotát. Az állapotfelmérés nem terjed ki a konténer aljának és tetejének a külső vizsgálatára. Amennyiben a Szolgáltató ezen felmérés során bármilyen rendellenességet talál, úgy arról értesíti az Ügyfelet. Amennyiben ezen rendellenesség olyan súlyos, hogy az üres konténer depózása nem lehetséges, úgy Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás teljesítését megtagadni.

Munkavédelmi szempontból indokolt esetben az állapotfelmérés megtagadható.

A Szolgáltatási szerződés szerinti maximális mennyiség túllépése esetén Szolgáltató jogosult a további beérkező üres konténerek átvételét megtagadni.

Szolgáltató konténerszám szerinti kiadást kizárólag erre vonatkozó külön megállapodás és a konténerek kiválogatásával járó többlet emelési költségek Ügyfél általi megfizetése esetén vállalja.

A Szolgáltató kizárólag szabvány, ISO konténerek depózását látja el, melyek köréből kizárja az Open Top típusúakat. Egyéb kombináltfuvarozási egységek depózására nincs lehetőség.

A Szolgáltató jelen pontba foglalt szolgáltatás elvégzése során a tárolási idő során történő természetes amortizációért nem felel.

1.10. Áru átrakodása

A megrendelések, illetve Ajánlatkérések feldolgozása az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében történik a következő címen: atrakodas.rct.bilk@railcargo.com

Jövedéki és veszélyes áru rakodását a Szolgáltató nem vállalja. Szolgáltató kézi átrakodást nem vállal.

1.11. Veszélyességi bárcával kapcsolatos szolgáltatás

A terminál területén csak a jogszabályi előírásoknak megfelelően bárcázott küldemények tartózkodhatnak, illetve hagyhatják el annak területét. Ennek értelmében a bárcázás javítása / pótlása automatikusan, a Díjszabásban meghatározott díjakon történik.

1.12. Mérlegelés

Hatályos Fizetési Megállapodással rendelkező Ügyfél a mérlegelésre vonatkozó Igénylését jogosult előterjeszteni a Szolgáltató internetes honlapján, az Ügyfél saját felhasználói fiókján keresztül. Ilyen esetben a mérlegelés megrendelésére vonatkozóan kötelelem akkor jön létre, amikor az Ügyfél felhasználói fiókjában az Igénylés státusza alatt „sikeres Igénylés” üzenet jelenik meg.

Az Ügyfél az Igénylés módosítása iránti kérelmét úgy köteles előterjeszteni, hogy az a Szolgáltató általi teljesítés megkezdése előtt 24 órával megérkezzen a Szolgáltatóhoz. Az Igénylés módosítására kizárólag a Szolgáltató kifejezett elfogadása esetén kerülhet sor.

A VGM mérlegelés megrendelésére a Szolgáltató honlapján van lehetőség előzetes regisztráció és Fizetési megállapodás megkötése után. A honlapon történő megrendelés a Küldemény beléptetési folyamatának megkezdését megelőzően lehetséges. Ezt követően csak a szállitmanyozas.rct.bilk@railcargo.com elérhetőségen van lehetőség mérlegelésre vonatkozó megrendelést leadni, amely esetben a Díjszabásban foglalt díj kerül felszámításra. Küldemény beléptetési folyamatának megkezdését megelőzően e-mailen csak abban az esetben adható le megrendelés VGM mérlegelésre, ha a Szolgáltató honlapján olyan technikai problémák lépnek fel, amelyek a honlapon keresztüli megrendelést nem teszik lehetővé.

A VGM mérlegelés két különálló mérésből áll, mely két mérésen való megjelenés a közúti fuvarozó felelőssége és feladata. Az első mérés során a teljes szerelvény a Küldeménnyel együtt kerül mérlegelésre, míg a második mérlegelés során a teljes szerelvény a Küldemény nélkül, ennek különbsége adja meg a Küldemény és a benne található áru együttes súlyát.

2. Nyitvatartási rend

A Szolgáltató vasúti és közúti nyitvatartására, továbbá az ügyfélszolgálat és a pénztár nyitvatartására, valamint az ünnepi nyitvatartásra vonatkozó mindenkor hatályos információk a Szolgáltató honlapján érhetőek el.

3. Forgalmi rend, egyéb szabályzatok

Ügyfél a megrendelés, illetve Ajánlatkérés benyújtásával kifejezetten elfogadja a Szolgáltató honlapján elhelyezett, a Szolgáltató székhelyén alkalmazandó forgalmi rendre vonatkozó szabályzatokban foglalt rendelkezéseket. A terminál területén történő parkolás szigorúan tilos, a terminál területén csak a fel-, illetve lerakodáshoz szükséges minimum ideig történő tartózkodás engedélyezett.

Ügyfél a megrendelés, illetve Ajánlatkérés benyújtásával kifejezetten elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a Szolgáltató terminálon érvényes munkabiztonsági és tűzvédelmi szabályait, gondoskodik továbbá arról, hogy az Ügyfél érdekében eljáró személyek ezen szabályzatokat megismerjék, illetve betartsák.

4. Kamerarendszer, GDPR

A Szolgáltató a székhelyén kamerarendszert üzemeltet, ezzel kapcsolatban és a Szolgáltató hatályos adatvédelmi szabályai Szolgáltató honlapján elérhetőek. Az Ügyfél a megrendelés, illetve Ajánlatkérés benyújtásával elismeri, hogy ezen szabályzatokat megismerte, az azokban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

5. Küldemények szükség szerinti felnyitásának rendje

A Szolgáltató a Küldeményeket kizárólag vészhelyzet, Küldemény sérülése, hatósági vámvizsgálat vagy az Ügyfél által megrendelt áruátrakodás esetén nyitja fel.

Veszélyhelyzet – pl. veszélyes árut tartalmazó Küldemény megsérülése, szivárgása – esetén a Küldemények felnyitása és további kezelése a Szolgáltató által kötelezően értesítendő katasztrófavédelmi hatóság által meghatározott rendben történik. A Szolgáltató a katasztrófavédelmi hatóság megérkezéséig kárelhárító és -enyhítő tevékenységeket jogosult elvégezni.

Amennyiben egy Küldemény a Szolgáltatónál oly módon sérül meg, hogy annak felnyitására a Szolgáltató megítélése szerint szükség van, úgy a Szolgáltató ennek tényéről és a felnyitás tervezett időpontjáról előzetesen értesíti az Ügyfelet. Az Ügyfél jogosult részt venni a felnyitáson. Amennyiben a felnyitás jelzett időpontjáig az Ügyfél nem jelez vissza, úgy a Szolgáltató az Ügyfél jelenléte nélkül megkezdheti a Küldemény felnyitását. A Szolgáltató a felnyitásról jegyzőkönyvet, illetve fénykép- vagy videófelvételt készít, amelyeket az Ügyfél kérésére rendelkezésére bocsátja.

Amennyiben egy Küldemény tartalmát a vámhatóság szemle alá kívánja venni, úgy a Szolgáltató ehhez (díj ellenében) helyszínt biztosít. A vámhivatallal történő időpont egyeztetés az Ügyfél feladata. Az Ügyfél jogosult a szemlén részt venni. A vámhatósági szemle egyebekben a vámhatóság előírásai szerint történik.

A Szolgáltató a Küldeményeket minden további értesítés és tevékenység nélkül az Ügyfél által megrendelt áruátrakodás esetén is felnyithatja.