

Tisztelt Ügyfeleink!

A vámszemlék kiszámíthatóbb és gördülékenyebb lebonyolítása érdekében az RCT-BILK Zrt. alábbiakban foglalja össze a tudnivalókat.

- **Vámszemle területhasználati időpont egyeztetés kizárólag e-mailben lehetséges. Kérjük használják a vam.rct.bilk@railcargo.com e-mail címet.**
- **Munkanapokon 15:00-ig kérjük leadni a következő napra vonatkozó igényeket.** Az addig beérkező kérésekre még aznap visszajelzünk, hogy lehetséges-e. Ha nem tudunk másnapra helyet biztosítani, akkor alternatív javaslatot teszünk.
- **15:00 után beérkező igényeket következő munkanap 9:00-ig igazolunk vissza** (esetleges helyhiány miatt elutasításra kerülhet, alternatív javaslat mellett).
- Aktuális napra szóló igényt kapacitás függvényében, eseti jelleggel tudunk kezelni az írásban visszaigazolt időpontban, amely időpont legkorábban a visszaigazolástól számított 2 óra múlva várható.

A vámszemle területhasználati időpont egyeztető levélben az alábbi adatokat kérjük megadni:

- **Konténerszám**
- Vámszemle tervezett időpontja
- Veszélyes áru esetén UN szám
- **Költségvállalói nyilatkozat**
- Szemle típusa: tételes vagy szűrőpróba szerű
- RCT-BILK rakodási közreműködésre igényt tart-e

Amennyiben kér rakodási segítséget, az esetben kérjük megadni továbbá:

- Az áru megnevezését
- Jellegét: raklapos, kartonos, zsákos, ömlesztett stb.
- Áruspecifikáció: törékeny, különösen nagy értékű vagy speciális kezelést igényel
- Kérjük külön jelezni:
 - o ha a konténer gyógyászati, gyógyszeripari terméket, alap- vagy segédanyagot,
 - o továbbá olyan terméket tartalmaz, amire vonatkoznak a HACCP előírások

A hiányos adatszolgáltatásból eredő késedelemért, esetleges árukárért a Terminál felelősséget nem vállal.

Szeretnénk felhívni a figyelmet, hogy a vámhivatallal történő időpont egyeztetés az ügyfél feladata és felelőssége.

Meghiúsult szemlékért a Terminál felelősséget nem vállal, ellenben az előhozatali- és területhasználati díj minden esetben felszámításra kerül, amennyiben a konténer már előhozásra került.

Budapest, 2021.04.16.

Üdvözlettel:

Rail Cargo Terminal – BILK Zrt.