

Tisztelt Ügyfelünk!

Az RCT-BILK területén történő vámszemlékkel kapcsolatban kérjük vegye figyelembe az alábbiakat:

- RCT-BILK az Ügyfelet a szemle során a Vámhivatal felé nem képviseli, alap szolgáltatásunk kizárólag a szemlehely biztosításra terjed ki.
- A terminál területén, a jól láthatóságot biztosító védőmellény viselése és védősisak használata kötelező az ügyfél és az általa biztosított rakodók részére is!
- Védőeszközöket az RCT-BILK a látogatók számára nem tud biztosítani!
- A Terminál Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) 1. számú melléklete szerint, veszélyes-, jövedéki-, HACCP hatálya alá tartozó, valamint gyógyszeripari termékek esetén a vámhivatal által elrendelt, a Szolgáltató területén tartandó szemlét a Terminál csak előzetes egyeztetés alapján engedélyezi.
- Gyógyszeripari- és élelmiszeripari termékek, alap- és segédanyagok szemléje esetén az RCT-BILK elvárja az ügyfél személyes vagy megbízott útján történő részvételét. Az Ügyfél távolmaradása esetén az esetleges nem szakszerű árukezelésből fakadó károkért az RCT-BILK felelősséget nem vállal.
- RCT-BILK érzékeny áruk szemléjéhez sem steril sem temperált környezet nem tud biztosítani.
- Külsős rakodókat a vámszemlékhez be lehet hozni, de ők a Terminál gépparkját nem kezelhetik. Saját gép behozataláról előzetes egyeztetés szükséges.
- Díjak a [www.railcargobilk.hu](http://www.railcargobilk.hu) honlapon elérhető mindenkor érvényes díjszabás szerint kerülnek megállapításra.

RCT-BILK által biztosított rakodás esetén:

- A csomagokat (fóliázott raklapokat, gyűjtőcsomagokat, faládákat stb.) amennyiben a szemle során fel kell bontani, azok gyári állapotú visszacsomagolását nem tudjuk biztosítani.
- Amennyiben olyan technikai nehézségbe ütközünk, amely miatt az áru nem kezelhető biztonságosan, akkor kártérítési kötelezettség nélkül elállunk a megkezdett rakodás további folytatásától.
- A konténerben az áru szakszerű visszarögzítését nem tudjuk vállalni ezért erre érzékeny szállítmány esetén a megfelelő rögzítőeszközök- és anyagok biztosítása az Ügyfél felelősége.
- RCT-BILK-től megrendelt rakodómunkások esetén minimum 2 munkaóra (rendelkezésre állási díjként) felszámításra kerül, akkor is, ha tényleges rakodás végül az RCT-BILK-nek fel nem róható okból elmarad vagy meghiúsul.